

# Általános Szerződési Feltételek

## **Bevezetés**

Az alábbi részletezett Általános Vásárlási Feltételek kizárólag az egymással kölcsönös szerződésben álló felekre vonatkozik. Egyrésztől a multifelt.com/webshop használóira (továbbiakban „vevő”), másrésztől az Multifelt Factory Kft. kereskedelmi cégére, mely a 9730 Kőszeg, Róti völgy 3. alatti székhelyen és a Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága által kibocsátott 18-09-111699 cégjegyzékszámom lett bejegyezve; adószám: 13118619-2-18 (a továbbiakban „Multifelt Factory”-ként szerepel). Kizárólag az itt említett általános feltételek érvényesek és minden más feltétel helyébe lépnek, kivéve kivételes előzőlegesen bejelentett, vagy írott módosítás esetén. Minden egyes rendelés érvényesítése előtt Önnek igazolni kell, hogy az Általános Vásárlási Feltételeket megismerte és elfogadta. Az általános feltételek módosulása esetén a már regisztrált felhasználók a soron következő belépéskor figyelemfelhívást kapnak arra vonatkozóan, hogy az általános vásárlási feltételek mely pontjai változnak. Rendelésüket csak az új általános feltételek elfogadása esetén érvényesíthetik. Újonnan regisztrált vásárlóinktól mindig az aktuálisan érvényes általános feltételek elfogadását kérjük.

## **Webáruház adatai**

Az Ön által vásárolt termékek eladója és a webshop üzemeltetője a Multifelt Factory Kft. Székhelye: 9730 Kőszeg, Róti völgy 3. Adószám: 13118619-2-18 Cégjegyzékszám: 18-09-111699 Bejegyző hatóság: Szombathelyi Törvényszék Cégbírósága; Bankszámlaszám: HUF: 11784009-21215319; EUR: 11763842-00625885, E-mal: sales@multifelt.com

## **A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai**

A Multifelt Factory webáruházában eladásra kínált termékek képezik a Multifelt Factory és a vásárlók közötti szerződés tárgyát. A vásárolni kívánt termékek tulajdonságait és jellemzőit a konkrét termék leírásában találja meg részletesen. Kérjük, hogy a termékleírásokat figyelmesen olvassa el, hogy pontosan azt a terméket vásárolja meg, amelyre szüksége van. A feltüntetett képek helyenként illusztrációk. A vételár mindig a kiválasztott áru mellett feltüntetett bruttó ár, kivéve, ha Ön jogosult ÁFA mentes vásárlásra és az ehhez szükséges regisztráció megtörtént. Önnek lehetősége van kiválasztani, hogy forintban, euróban vagy USA dollárban meghatározott áron szeretne vásárolni, fizetni és a számlát kérni. Az euróban és USA dollárban meghatározott árak az adott devizanemben értendők, amelyek kialakításánál nem az adott napi árfolyamot vettük figyelembe.

## **Termékek elérhetősége:**

A webshopban a termék elérhetősége nem jelenti automatikusan, hogy a termék raktárkészleten van. Az általunk küldött visszaigazolásban minden esetben tájékoztatjuk, hogy mikorra tudjuk vállalni a szállítást.

## **Egyedi termékek gyártása**

Vállaljuk egyedi termékek (szín, méret, vastagság, sűrűség vagy bármely más előre egyeztetett, a standardtól eltérő paraméterek alapján legyártott termékek) elkészítését is. Az egyedi termékek pontos gyártási paraméterei, ára, valamint a fizetési és szállítási feltételek mindig egyedileg, előre, írásban kerülnek meghatározásra. Az egyedi termékek legyártását akkor kezdjük el, ha írásbeli egyedi ajánlatunkat a vevő elfogadta és az abban foglalt rendelési feltételeknek eleget tett.

### **Vásárlási folyamat**

A webáruházban a rendelési folyamat első lépése egy regisztráció vagy a már regisztrált vásárlóink számára bejelentkezés. A regisztráció egyedi, működő email cím megadásával történik. A vásárlást megkezdheti regisztráció/bejelentkezés nélkül is, de a vásárlás befejezéséhez a regisztráció vagy /bejelentkezés szükséges. A regisztrációról megerősítő e-mailt nem küldünk.

A vásárlás befejezéséhez először a számlázási és fizetési információkat kell megadni. Ezek a következők:

- **Számlázási cím:** erre a címre fogjuk a számlát kiállítani. Lehetősége van a regisztrációnál megadott címet módosítani.
- **Fizetési mód:** az alábbi fizetési módok közül választhat:
  - Banki átutalás: a rendelés összegét a bankszámlánkra kérjük utalni. Az áru kiszállítását a visszaigazolásunk alapján indítjuk, azaz ha Ön szerződött partnerünk a szerződésben megállapodott határidőben szükséges fizetnie.
  - Utánvét: készpénzes fizetés a futárnál a küldemény átvételekor. Ebben az esetben a pénzkezeléssel járó szolgáltatási díjat Önnek kell fizetnie. Ennek részleteiről kérjük, hogy tájékozódjon a „Szállítási feltételek” pont alatt.
  - készpénz személyes átvétellel: készpénzfizetés az áru személyes átvételekor székhelyünkön, nyitvatartási időben (munkanapokon 8:00 és 14:00 óra között).
  - Paypal: a fizetés a PayPal Inc. vállalat paypal.hu vagy paypal.com oldalán történik, így a fizetés pontos módjáról, fizetési pl. kártyainformációkról a Multifelt Factory nem értesül, csak arról, hogy a fizetés sikerült vagy nem illetve egy tranzakció azonosítóról. A PayPal fizetési szolgáltatásának általános feltételeinek megismeréséhez keresse fel a paypal.hu oldalt. A fizetés teljesítésével Ön a Multifelt Factory Kft. vásárlójává válik.
  - Bankkártya, hitelkártya: a Multifelt Factory webáruház az OTP Mobil Kft. által biztosított biztonságos bankkártyás fizetési megoldást nyújtja vásárlóinak (Simple Pay online fizetési megoldás). A biztonságot az adatok szétválasztása alapozza meg. A Webáruház a megrendeléssel kapcsolatos információkat kapja meg a vásárlótól, az OTP Mobil Kft. pedig kizárólag a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatokat a fizetőoldalon. A fizetőoldal adattartalmáról a Webáruház nem értesül, azokat csak az OTP Mobil Kft. érheti el. A tranzakció eredményéről a fizetést követően a Webáruház oldala tájékoztatja. A kártyás fizetéshez az Ön internet böngésző programjának támogatnia kell az SSL titkosítást.

A vásárolt áru/szolgáltatás ellenértéke, a kifizetett összeg azonnal zárolásra kerül kártyaszámláján. Kérjük, olvassa el részletes tájékoztatónkat!

- **megjegyzések, észrevételek:** kérjük, hogy a szöveges mezőben adja meg megrendelésével kapcsolatos igényeit, észrevételeit, egyéb szükséges információkat.

A tovább gombra kattintva eljut a szállítási információk megadásához.

- **Szállítási cím** megadása: erre a címre fogjuk a terméket kiszállítani. Lehetősége van a regisztrációnál megadott címet módosítani.
- **Szállítási módok:** attól függően, hogy milyen, fizetési módot választott ki, ahhoz a fizetési módhoz rendelhető szállítási módok fognak megjelenni a szállítási és csomagolási költséggel együtt.

### **Szállítási módok és költségek:**

A webáruházban megvásárolt termékek átvételére a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

1. Személyes átvétel: telephelyünkön (9730Kőszeg, Róti völgy 3.) munkanapokon (hétfőtől péntekig) 8:00 – 14:00 között.  
Személyes átvétel esetén szállítási- és csomagolási költség nem kerül felszámításra.
2. Házhozállítás futárpostával: partnerünk a GLS csomagküldő szolgálat.

Díjak és költségek nem utánvét esetén belföldi szállításkor:

Az árak az ÁFA-t tartalmazzák!

Súly	Ft (bruttó)
0-0,2kg	1,143
0,21kg-2,0kg	1,207
2,1kg-3,0kg	1,359
3,1kg-5,0kg	1,524
5,1kg-10,0kg	2,267
10,1 – 15,0 kg	2,400
15,1 – 20,0 kg	2,527
20,1 – 25,0 kg	2,635
25,1 – 30,0 kg	2,781
30,1 – 40,0 kg	3,747

Utánvét esetén a szállítási díjon felül az alábbi költségek kerülnek pluszban felszámításra:

Számla értéke	Díj (Ft/szállítás)
10,000 Ft-ig	343
20,000 Ft-ig	422

50,000 Ft-ig	859
100,000 Ft-ig	1,123
150,000 Ft-ig	1,308
499,999 Ft-ig	a számla értékének 1%-a
999,999 Ft-ig	a számla értékének 2%-a

Külföldi címre történő szállítás esetén:

Külföldre történő szállítás esetén utánvétel lehetőség nincs.

Díjak és költségek: áraink az ÁFA-t tartalmazzák

Zónák	< 2 kg	< 3 kg	< 5 kg	< 10 kg	< 15 kg	< 20 kg	< 25 kg	< 30 kg	< 40kg
1. Zóna	4,277	4,547	4,610	5,245	5,600	6,033	6,604	7,239	7,747
2. Zóna	4,534	4,724	4,915	5,423	6,185	6,883	7,518	8,153	8,788
3. Zóna	6,883	7,328	7,518	8,153	8,661	9,042	10,185	11,201	12,090
4. Zóna	7,468	8,357	9,182	10,452	14,643	18,834	21,158	23,279	25,565
5. Zóna*	18,326	20,397	25,264	36,365	46,953	56,772	64,807	71,948	87,579

**Zónák és várható átfutási idők (zárójelben és nem garantált!):**

1. Zóna: Szlovákia (1), Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország (2)
2. Zóna: Lengyelország, Németország (2), Belgium, Hollandia, Luxemburg, Liechtenstein\*\*, Bulgária, Svájc\*\* (3)
3. Zóna: Dánia (3), Franciaország, San Marino\*\*\*, Vatikán\*\*\*, Olaszország (3-5), Nagy-Britannia, Monaco\*\*\* (4), Írország (5)
4. Zóna: Litvánia (3), Lettország (4), Spanyolország (4-6), Svédország (4-7), Észtország, Törökország\*\*, Málta (5), Norvégia\*\*, Görögország, Andorra\*\*, Gibraltár\*\*\*, Portugália, Finnország (5-7), Ciprus (6-7)\*\*\*
5. Zóna: Szerbia (2), Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Izland (3), Albánia, Macedónia (4), Koszovó (6-7), Feröer-szigetek (8)

\*A GLS partnerhálózatán keresztül

\*\* + vámkezelési idő (min. +2 munkanap), +8600 Ft export vámkezelési díj, DDP paritás esetén az export vámkezelési díjon felül a célsországban történő vámkezelés díj is felszámításra kerül! (+8600 Ft). A vámkezelés díja címzettenként értendő. Ezen országba történő csomagfeladás előtt külön egyeztetés szükséges a vámkezeléssel kapcsolatban.

\*\*\*Ezen országokba történő szállítás esetén szállítás előtt külön egyeztetés szükséges vámkezelés és egyéb adminisztratív teendők miatt!

### **Csere, elállás:**

Amennyiben a vásárolt termékkel nem 100%-ban elégedett, 14 napon belül kicseréljük, illetve visszavásároljuk. Ennek feltétele, hogy a termék sértetlen állapotban kerüljön vissza hozzánk. A visszaküldés csomagolási- és postaköltsége a vevőt terheli, kivéve, ha a cserére a mi hibánkból van szükség (pl. véletlenül más terméket küldtünk). Csere, visszaküldés esetén minden esetben előzetes egyeztetés szükséges.

### **Csere, elállás egyedi méretre vágás (beleértve a stancolást is) esetén:**

Az általunk gyártott standard termékek egyedi méretre vágását, darabolását, stancolását is vállaljuk. Felhívjuk kedves vásárlónk figyelmét, hogy az egyedi méretre vágásra/darabolásra vagy stancolásra leadott rendelési igények esetén a rendelés leadását követően a rendelés törlésére csak akkor van lehetőség, ha a vágást/darabolást/stancolást még nem kezdtük meg. Egyedi méretre vágási igényt tartalmazó rendelés törlésének a kezdeményezését kérjük minden esetben írásban (e-mail tegye) meg a [sales@multifelt.com](mailto:sales@multifelt.com) címre küldött levéllel. Ezt követően értesítjük, hogy a rendelés törlésére még van-e lehetőség.

### **A megrendelés visszavonása/módosítás:**

A vásárlás befejezése a „Megrendelés” gomb megnyomásával történik. A megrendelés beérkezéséről a rendszer egy visszaigazoló automatikus e-mailt küld Önnek. Ez nem jelenti azt, hogy a szerződés a vevő és az eladó között létrejött, azaz nem jelenti a készlet ellenőrzését és a szállításra vonatkozó határidő vállalását, csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben 2 munkanapon belül a rendelés beérkezéséről szóló e-mail nem érkezik meg, kérjük, hogy keressen minket elérhetőségeinken.

Amennyiben az automatikus e-mailt megkapta a rendelés visszavonására és/vagy módosítására a webáruházon keresztül már nincs lehetőség. A rendelés visszavonása/módosítás elérhetőségeinken keresztül kérhető.

A megrendelésének teljesítésére vonatkozó vállalásainkat 2 munkanapon belül igazoljuk vissza Önnek. Kivéve leállás esetén, amelyről a [multifelt.com/webshop](http://multifelt.com/webshop) oldalon külön tájékoztatjuk Önöket.

Amennyiben a rendelésének teljesítésére vonatkozó visszaigazolásunkban foglaltak nem felelnek meg Önnek és a rendelésének visszavonása vagy módosítása mellett dönt, kérjük, hogy keressen minket elérhetőségeinken.

A futárszolgáltatnak történt átadás után a rendelés elérhetőségeinken keresztül sem visszavonható vagy módosítható, kérjük, hogy a csomagot vegye át és a termékeket utólag küldje vissza nekünk a fentiek szerint. Utánvétes fizetéssel kiküldött és a vevő által át nem vett csomag visszaérkezése esetén a következő rendeléstől csak előre fizetés (beérkezett banki átutalás) után adjuk fel a csomagot.

Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. § (2.) bek. értelmében tájékoztatunk, hogy rendeléskor a szerződéskötés nyelve: magyar, illetve, hogy a szerződés írásban megkötött

szerződésnek minősül, a megkötött szerződéseket iktatjuk, az iktatott szerződések utólagosan visszakereshetők.

## ***A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató***

### **1. Kellékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön a Multifelt Factory Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.
- Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Multifelt Factory Kft. szállította. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **2. Termékszavatosság**

*Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?*

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

*Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?*

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

*Milyen esetben minősül a termék hibásnak?*

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?* Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

*Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?*

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

*A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?*

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

A webáruházban a vásárló regisztrációja után, a vásárlónak egy fiókja jön létre. Itt megtekintheti bármikor a korábbi rendeléseit.

### ***Egyéb rendelkezések***

Ez az „Általános vásárlási feltételek” létezik magyarul és angolul. Az angol nyelvű fordítás csak az információk közlésének hatékonyságát hivatott elősegíteni, míg a magyar nyelvű a jogilag kötelező érvényű.

Érvényes 2020. 12. 15-től visszavonásig.